

# お詫びと交換／修理のお知らせ

## お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記ワークチェアの一部生産分におきまして、ごく稀ではございますがキャスターの仕様が指定したものと異なり、お客様が怪我（足部、特にかかとの部分）をする可能性のあるものが含まれていることが判明いたしました。

座ってご使用中、かかと部分がキャスター位置に触れ、かかを怪我する恐れがございます。

お客さまには大変ご迷惑、ご心配をおかけして誠に申し訳ありませんが、該当商品がお手元にごございましたら、ご使用を一旦中止していただき、お近くのニトリ店舗又は下記のフリーダイヤルまで御連絡をお願い申し上げます。下記写真のキャスター（全5個）を無償交換させていただきます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客さまにおかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成21年10月1日  
販売者 株式会社ニトリ

## 記

■販売期間 2007年12月23日 から 2008年3月26日

■対象商品 ワークチェア スエラ 7523E 販売価格 **14,900**円(税込)

## 対象商品

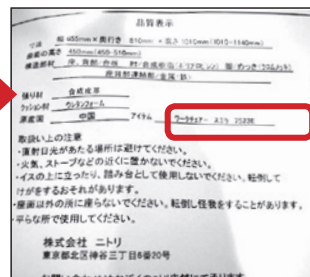
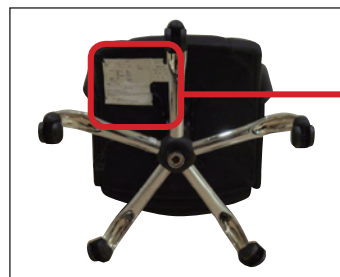
①品質表示ラベルの商品名が「ワークチェア スエラ 7523E」である。

※ワークチェア スエラ 7523E-2、7523E-3は対象外です。

②脚先端部がキャスターから飛び出している。



### ■品質表示ラベルの位置



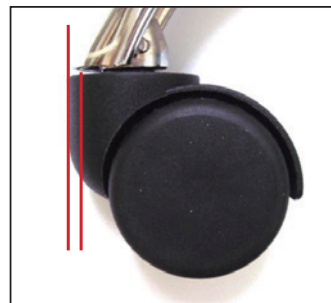
ワークチェア スエラ 7523E

### ■対象品



キャスターから  
脚先端部が  
飛び出しています

### ■対象外品



キャスターから  
脚先端部が  
飛び出していません

■お問い合わせ先 株式会社ニトリ お客様相談室

☎0120-110-180 受付時間:午前10時~午後8時(土・日・祝日含む)

\*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。