

商品構造表記間違いに関するお詫びと訂正

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社にて平成27年8月17日から平成29年8月23日の期間に販売いたしました下記の『ソファベッド オース』におきまして、商品構造表記に誤りがございました。実際の商品には『S型スプリング(Sバネ)』は入っておりませんが、該当商品の座面構造に『S型スプリング(Sバネ)』と誤って明記しておりました。
尚、S型スプリングは入っておりませんが、強度に問題はございません。
事実と異なる表示となっておりましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、『S型スプリング』の入った構造という認識でご購入されたお客様におかれましては、ご希望に応じて他の商品へのお品替えなどの対応をさせて頂く所存です。
ご希望のお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記フリーダイヤルまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。
お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを重ね重ねお詫び申し上げます。
弊社では、今後も再発防止に向けて更なる正しい商品表記管理に取り組んでまいります。
お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

販売者 株式会社 ニトリ

記

■販売期間：平成27年(2015年) 8月17日～平成29年(2017年) 8月23日

■対象商品

商品名	ソファベッド オース		
商品画像			
カラー	ブラック(合成皮革)	アイボリー(合成皮革)	ベージュ(合成皮革)
商品コード	1210181	1210182	1210186
商品画像			
カラー	グリーン(布)	ブラウン(布)	ベージュ(布)
商品コード	1210188	1210189	1210187
価格	28,477円(税別)		

■お問い合わせ先 フリーダイヤル(無料)

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後6時30分(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。