

お客様各位

株式会社 ニトリホールディングス

緊急事態宣言に伴うお問い合わせ窓口の混雑へのお詫びと ご来店時のお客様へのお願い

平素よりニトリグループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

4月16日に政府より全国を対象とした緊急事態宣言が発令された影響で、現在当社のお客様お問い合わせ窓口のコールセンターにおいて、お電話が繋がりにくい状況が続いております。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、当社グループの店舗においても、臨時休業や営業時間の短縮等を行っておりますが、お寄せいただくお問い合わせの数やご来店いただくお客様の姿に、改めて生活関連用品の安定供給を行う社会的インフラとしての役割を強く再認識しております。

営業を継続する店舗においては、お客様および従業員の安全と健康を最優先に取り組んでまいります。ご来店いただくお客様におかれましても、以下のご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

- (1) ご来店時にはお客様におかれましても極力マスクの着用をお願いいたします。
- (2) 少人数でのご来店をお願いいたします。
- (3) できるだけ短時間での買い物をお願いいたします。
- (4) 従業員がお客様と対面で会話する場合は、間隔をあけて対応させていただきます。
- (5) 家具・オーダーカーテンは【ニトリネット※】でのご注文をおすすめしております。

今回の新型コロナウイルスの感染拡大は、世界が今まで体験したことない未曾有の危機と認識しております。ニトリグループは、こんな時だからこそお客様の日常の暮らしを支えていきたいと考えております。この危機をお客様と一緒に乗り越えていけますようご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

※ニトリ公式通販サイト