



2021年6月8日

株式会社 ニトリホールディングス

各 位

珪藻土製品の回収に関するお詫びと再度のお願い

平素より弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ニトリ及びデコホームにて 2016 年 12 月 4 日から 2020 年 12 月 16 日まで販売いたしました珪藻土製品のうち、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれていることが判明した商品を回収しております。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫びするとともに、お手元に対象商品をお持ちのお客さまにおかれましては、回収にご協力いただきますよう再度お願い申し上げます。

対象商品の見分け方、保管方法、回収方法は下記ご案内をご覧ください。

●回収対象となる珪藻土製品の見分け方

https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori_flowchart_20122613.pdf

●回収までの保管方法について

対象商品をお持ちのお客様は直ちにご使用を中止いただき、一般ごみ等で廃棄せず、ビニール袋に二重に入れ、テープ等で封をした上で回収まで保管をお願いいたします。

なお、対象商品については、通常使用をしている限りはアスベストが飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合など、破損した際には飛散する恐れがございますので、破損しないようご注意ください。（2020年12月22日の厚生労働省による報道発表資料より）

●回収方法について

① 直接店舗へお持ちいただけるお客様

対象商品をビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をしていただき、お客様のご都合に合わせて、お近くの店舗までお持ちください。

店頭にて商品を確認の上、ご返金させていただきます。全国のニトリとデコホーム全店に珪藻土回収相談カウンターを設置しておりますので、そちらで対応させていただきます。

なお、当社販売製品以外の珪藻土製品につきましては、店頭にお持ち込みいただいてもお引き取りできかねますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

対象商品は一般ごみ等で廃棄せずに、ビニール袋に二重に入れ、テープ等で封をして保管いただきますようお願いいたします。回収方法およびその他ご不明な点等ございましたら、《お客様相談室フリーダイヤル 0120-209-993（受付時間 10：00-20：00）》までご連絡ください。※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

なお、お電話が繋がりにくい場合は、[《お問い合わせフォーム》](#)も併せてご利用ください。
※現在多くのお問い合わせをいただいております、回答にお時間をいただいております。
ご迷惑おかけいたしますが、回答までお待ちくださいませ。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス
お客様相談室 0120-209-993（フリーダイヤル）
※電話番号のお掛け間違いにご注意ください
受付時間 10：00-20：00