

# お客様へのお詫びとお知らせ

今回発生しております弊社販売の土鍋からの鉛・カドミウムの溶出事故について、多くのお客様にご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

平成19年5月27日18時現在での、状況報告及びお客様へのお知らせを次の通りご案内します。

## 1.対象商品についてのお知らせ

事象発生品



↑今回、事故が発生した商品です。縁の周りに黒っぽい物質が付着しています。

事象未発生品



↑対象商品[お客様から返品を受けた物です]ですが、黒っぽい物質は認められません。

## 現段階でのニトリの見解

- ①対象商品において使用状況の違いにより化学物質の溶出の程度に差が生じています。
- ②このことは、公的機関における今回の商品検査の結果ともほぼ一致しています。
- ③原因としては、製造工程において、化学物質の密着度[焼成温度・時間が大きな要素と考えられます]に何らかの問題があったと推測されます。

## 2.他の土鍋商品について

他の土鍋商品については、



- ①製造工場が、対象商品の工場と異なります。
- ②製造工程が対象商品と異なります。
- ③販売前に第三者機関の商品検査を行っています。
- ④今回の事故を受け基準を超えた厳しい環境での使用試験を第三者機関にて実施中です。結果が次第随時お知らせします。

## 3.お客様へのお知らせ

- ①対象商品についてのご返金〔他の商品との交換〕は、引き続き全店にて行っております。
- ②ご使用になられたお客様で、健康についての不安をお持ちの方は、下記フリーダイヤルへお問合せくださいませ。

**フリーダイヤル 0120-110-180**

受付時間午前10時～午後6時

今回の事故についてお客様へ重ねて深くお詫び申し上げます。今後も新たな情報については、速やかに公表させていただきます。