

# 照明ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

## お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さてこの度、

弊社が平成24年(2012年)6月1日から平成26年(2014年)7月31日の期間に販売いたしました【ペンダントライト 200126J(1灯タイプ)】【ペンダントライト 200127J(5灯タイプ)】においてシェード固定金具の緩みによるガラスシェード部分の落下が発生することが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、該当商品がお手元にごございましたら、下記商品の固定金具の形及びご購入期間をご確認いただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存です。

お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成27年(2015年)11月16日 株式会社 ニトリ

## 記

### 対象商品（販売期間：2012年6月1日～2014年7月31日）

ペンダントライト 200126J(1灯タイプ)  
1,896円(税別)

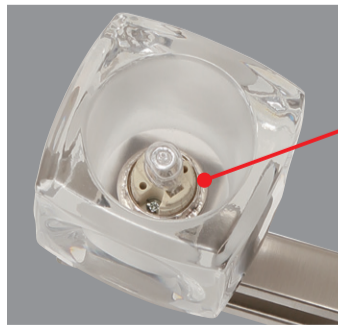


ペンダントライト 200127J(5灯タイプ)  
9,515円(税別)



### 対象商品の判別

対象商品の固定金具

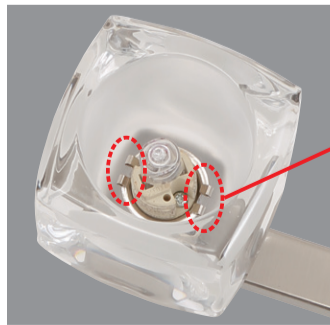


【下から見た図】



爪がありません。

新しい固定金具（こちらは対象ではございません）



【下から見た図】



4個の爪  
あります。

■お問い合わせ先 株式会社 ニトリ お客様相談室

☎0120-209-993

受付時間：午前10時～午後6時30分（土・日・祝日含む）  
※12/31(木)と1/1(金)は午後6時までの受付とさせていただきます。

\*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。