

2段ベッドご愛用のお客様へ お詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて平成30年(2018年)7月30日から令和元年(2019年)5月28日の期間に配達いたしました2段ベッド(ドールNシリーズ)におきまして、ごくまれにはございますが、接着不足によりフレーム接合部が外れ、床板が落下する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては今後も安心してご利用いただけるよう、弊社配送員にて商品の点検と金具取り付けによる補強作業にお伺いさせていただきたく存じます。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、該当商品がお手元にございましたら直ちにご使用を中止していただき、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。



お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。



弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和元年7月 販売者 株式会社 ニトリ

記

対象商品の配達期間：平成30年(2018年)7月30日 ~ 令和元年(2019年)5月28日

対象商品	2段ベッド ドールN WW トコイタ/DB	2段ベッド ドールN LBR トコイタ/DB
商品コード	2410200 / 2401510	2410160 / 2401500
商品画像		
売価	27,686円(税別)	27,686円(税別)
商品サイズ(約)	幅202×奥行102×高さ136cm	幅202×奥行102×高さ136cm

対象商品	2段ベッド ドールN WW スノコ	2段ベッド ドールN LBR スノコ
商品コード	2410190	2410150
商品画像		
売価	32,315円(税別)	32,315円(税別)
商品サイズ(約)	幅202×奥行102×高さ136cm	幅202×奥行102×高さ136cm

■お問い合わせ先 フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後6時30分(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。