

お客様各位

2022年9月22日
株式会社ニトリホールディングス

【第2報】「ニトリアプリ」への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する お詫びとお知らせ

平素より、弊社グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

9月20日(火)に公式サイトにて、「ニトリアプリ」への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせを掲載しましたが、その後の対応状況についてお知らせいたします。

弊社グループのサービスをご利用中のお客様をはじめ多くの関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■ 対応状況

9月20日(火)午後8時、不正ログインされた可能性があるお客様のアカウントに対するパスワードの無効化を完了し、同日、パスワードを無効にさせていただいたお客様には、メールで本件に関するお詫びとお知らせのご連絡をさせていただきました。

メールでご連絡させていただいておりますお客様におかれましては、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、大変お手数ではございますが、次回、弊社グループのサービスをご利用いただく際には、パスワードの再設定をお願いいたします。

なお、今回の不正ログインは、当社以外のサービスから流出したユーザーID・パスワードを利用した「リスト型アカウントハッキング(リスト型攻撃)」の手法で行われていると推測しております。再設定の際には、これまでご利用頂いていたパスワードや、すでに他のサービスなどで設定されているパスワードのご利用は避けていただきますようお願いいたします。

また、本件に関しましては、個人情報保護委員会、および警察への報告を実施しております。

弊社は、今回の事態を重く受け止め、より一層、厳重な情報セキュリティ体制の構築と強化を図り、安全性の確保に努めてまいります。

【お客様・関係者様お問い合わせ先】

株式会社ニトリホールディングス お客様相談室

メールお問い合わせフォーム <https://www.nitori-net.jp/ec/input-inquiry/>

チャット <https://nitorichat.jp/link/>

電話番号 0120-209-993（フリーダイヤル、受付時間 平日・土日祝 10:00-20:00）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください

【報道関係者様お問い合わせ先】

株式会社ニトリホールディングス 広報部

メールアドレス koho@nitori.jp

電話番号 03-6741-1213（受付時間 平日 10:00-18:00）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください