電気ケトルに関するお詫びとご使用中止のお願い および無償交換のご案内

各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて 2025 年（令和 7 年）12 月 15 日から 2026 年（令和 8 年）1 月 31 日までの期間に販売いたしました「電気ケトル 0.8L AB2G02」における一部の商品につきまして、不具合があることが判明いたしました。

本製品は、ふたが完全に閉まっていない状態で使用された場合、湯沸かし時に電源が自動でオフにならず、その結果ごくまれに本体底面が外れたり、ふたが飛んだりして、熱湯が噴き出すおそれがあります。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

安全確保のため、該当商品をお持ちのお客様におかれましては、直ちに使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

下記の判別方法をご覧いただき、対象商品であることが確認された場合には、改善品との無償交換またはご返金を実施させていただきます。

誠に恐れ入りますが、お近くの店舗にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

※お持ちいただいた店舗の在庫状況によってはお取り寄せとなる場合もございます。

※誠に申し訳ございませんが黒色の場合は別色との交換またはご返金となります。

ニトリ・ニトリネット・法人でお買い求めのお客様　→お近くのニトリ店舗

デコホームでお買い求めのお客様　→　お近くのデコホーム店舗

島忠でお買い求めのお客様　→お近くの島忠店舗

エディオンでお買い求めのお客様　→お近くのエディオン店舗

エディオンネットショップでお買い求めのお客様　→エディオンネットショップお問い合わせ窓口

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、再発防止及び品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでまいります。

お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

＜対象商品＞

品名（型式）：電気ケトル 0.8L AB2G02

	ホワイト（WH）	ブラック（BK）	モカ（MO）	グレー（GY）
商品 CD	2113400054097	2113400054103	2113400056022	2113400054110



製品サイズ：幅 215×奥行 145×高さ 198mm

販売価格：2,490 円（税込）

誠に申し訳ございませんが黒色の場合は別色との交換またはご返金となります。

＜対象商品の判別方法＞

本体底面の銘板シールをご確認ください



令和 8 年 3月16日 株式会社ニトリ

お問い合わせ先

フリーダイヤル 0120－209－993

株式会社ニトリ　お客様相談室

受付時間：午前 10 時～午後 8 時（土・日・祝日含む）

＊上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。