

2020年12月18日

株式会社 ニトリホールディングス

各 位

## お詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2019年8月から販売しております、「サラサラコースター テラゾーST」において、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれていることが判明いたしました。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんが、該当商品がお手元にごございましたら、直ちにご使用を中止いただき、ビニールの袋に入れ、テープ等で封をした上で保管をお願いいたします。

なお、通常使用をしている限りは石綿（アスベスト）が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合、破損した際には石綿（アスベスト）が飛散する恐れがございますので、ご注意ください。

### 【対象商品】

- ・品名 サラサラコースター テラゾーST
- ・商品コード 7833315
- ・販売価格 299円（税込）
- ・販売期間 2019年8月19日～2020年12月10日



### 【回収に関して】

回収方法に関しては現在、検討中となります。弊社より改めて回収方法に関してご案内をさせていただきますので、該当商品がお手元にある場合はビニールの袋に入れ、テープ等で封をした上で保管をお願いいたします。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社ニトリホールディングス

お客様相談室 0120-209-993（フリーダイヤル）

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください

受付時間 10：00-20：00

（12月31日（木）10：00-18：00／1月1日（金）11：00-18：00）

中国語 [https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori1\\_chinese\\_20122518.pdf](https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori1_chinese_20122518.pdf)

英語 [https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori1\\_english\\_20122518.pdf](https://www.nitori-net.jp/ecstatic/image/pdf/nitori1_english_20122518.pdf)