

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和5年（2023年）8月14日から令和5年（2023年）9月15日の期間に販売いたしましたスリッパ DF2301におきまして、床材の種類によっては、スリッパの底面が床材に吸着し、歩行時に転倒の可能性があることが判明いたしました。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、直ちに使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、下記対象商品の回収をさせていただきます。

お手元に商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

対象商品と引き換えに、ご返金の対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和5年9月 販売者 株式会社 ニトリ

記

対象商品の販売期間：令和5年（2023年）8月14日 ～ 令和5年（2023年）9月15日

対象商品	スリッパ DF2301 IV M	スリッパ DF2301 BE M
商品 CD	7823655	7823656
商品画像	 <p>正面 底面 横面</p>	 <p>正面 底面 横面</p>
売価	999円（税込）	999円（税込）
商品サイズ（約）	幅9.5cm(片足) ×長さ26.5cm×踏み底の高さ3.5cm	幅9.5cm(片足) ×長さ26.5cm×踏み底の高さ3.5cm

■お問い合わせ先 フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後8時（土・日・祝日含む）

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。