

ダイニングこたつチェアご愛用のお客様へ お詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和2年（2020年）9月5日から令和3年（2021年）3月16日の期間に販売いたしましたダイニングこたつチェア（クロスシリーズ）におきまして、ごくまれにはございますが、接着不足により背もたれが外れる可能性があることが判明いたしました。

つきましては今後も安心してご利用いただけるよう、弊社配送員にて商品の点検と座面部分の交換にお伺いさせていただきたく存じます。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、直ちに使用を中止していただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。

お客様におかれましては、今後とも愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和3年11月 販売者 株式会社 ニトリ

記

対象商品の販売期間：令和2年（2020年）9月5日 ～ 令和3年（2021年）3月16日

対象商品	ダイニングこたつチェア クロス LBR	ダイニングこたつチェア クロス MBR
商品コード	0740293	0740294
商品画像		
売価	14,900円（税込）	14,900円（税込）
商品サイズ（約）	幅63×奥行66×高さ78cm	幅63×奥行66×高さ78cm

■お問い合わせ先 フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後8時（土・日・祝日含む）

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。