

無料でご自宅の窓の採寸をサポート ニトリの従業員がオンラインでオーダーカーテンのお悩み相談を開始！

1 窓から無料でサポート

株式会社ニトリ（本社：札幌市北区 代表取締役社長：武田 政則 以下：ニトリ）より、11月1日から全国の店舗でサービスを開始した「オンライン採寸相談サービス」をご紹介します。オーダーカーテンのご注文に必要な窓の採寸を、ニトリのカーテン専門の従業員がオンラインでサポートするサービスです。



カーテンは空間の印象を左右する重要なインテリアのひとつ。ニトリではさまざまなコーディネートに合わせて選べるオーダーカーテンを500種類以上取り揃えております。

オーダーカーテンを作成する際は正確な寸法が必要となるため、ご自身で行う採寸に不安を抱くお客様もいらっしゃいます。もっと気軽にもっと自分好みのカーテンを楽しんでいただけるよう、今回無料でご利用いただける「オンライン採寸相談サービス」を開始いたしました。



ニトリのカーテン
オンライン
採寸相談サービス

ご自宅の窓を見ながら、
お部屋にぴったりのカーテンを
専門スタッフがサポート。

無料

お近くのニトリへご来店いただき、ご予約ください。



別途有料にて、出張採寸・取付サービスもご利用いただけます。

ニトリの従業員のサポートをビデオ通話で受けながら、お客様ご自身に採寸をしていただくサービスで、店舗から事前にお申込みをいただければ無料でご利用いただけます。お客様が採寸の様子や、窓・レールの仕様を見ながら正しい採寸をサポートするだけでなく、窓の形状やご使用環境に適した商品をご提案し、お部屋にぴったりのカーテン選びをお手伝いいたします。是非ご利用ください。

ニトリでは、今後も暮らしを快適かつ楽しく彩る商品の開発とサービスの向上に力を入れてまいります。

• 相談できること

- ✓ 採寸方法と採寸位置の確認
- ✓ ご新居などのレールがついていない窓の採寸（下地確認は、お客様ご自身でお願いいたします。）
- ✓ ご自宅の窓に合わせた機能・スタイルのご相談



• お客様の声



• ご利用方法（オペレーターと接続するまで）

- 1 対象店舗で予約**
※本サービスを利用する為の2次元バーコードをお渡します。
- 2 ご予約当日**
※スマホで2次元バーコードをスキャンして、窓を映すだけ。
- 3 専門スタッフがご案内いたします**

※本サービスは、「カーテンレール取付済」もしくは「下地の有無はお客様ご自身で確認可能」な場合にのみご利用いただけます。

※スマートフォン、タブレット端末のみ対応。

※無料のオンライン採寸サービスのほか、専門業者による有料の訪問採寸取付サービスもご用意しております。

【ニトリカーテンデジタルカタログへはこちらから】

<https://www.nitori-net.jp/ecstatic/front/orderproduct/ordercurtain2020/index.html>

株式会社ニトリホールディングスのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/73913

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社ニトリホールディングス 広報部 電話：03-6741-1213