

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和6年(2024年)3月17日から令和6年(2024年)4月25日の期間に販売いたしました肌ふとん「NクールSP シングル GY S2402」・「NクールSP ダブル GY S2402」におきまして、ご使用状況によっては、中わたが生地表面に出てくる可能性があることが判明いたしました。お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

つきましては、下記対象商品の回収をさせていただきます。

お手元に商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

対象商品と引き換えに、ご返金の対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

令和6年4月 販売者 株式会社 ニトリ

記

対象商品の販売期間: 令和6年(2024年)3月17日 ~ 令和6年(2024年)4月25日

対象商品	肌ふとん Nクール スーパー グレー シングルサイズ (ハダフトン NクールSP S GY S2402)	肌ふとん Nクール スーパー グレー ダブルサイズ (ハダフトン NクールSP D GY S2402)
商品 CD	7545643	7545644
商品画像	 <p>※グレー以外の商品は 使用上の問題はありません。</p>	
売価	3,990円(税込)	6,490円(税込)
商品サイズ(約)	幅140 × 奥行190cm	幅180 × 奥行190cm

■お問い合わせ先 フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間: 午前10時~午後8時(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

※イラスト・写真はイメージです。