



2025年3月3日

各位

株式会社ニトリホールディングス

ニトリメンバーズ 規約改定のお知らせ

平素よりニトリグループをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
2025年9月1日（月）よりメンバーズ規約を改定するためご案内いたします。

記

【改定内容】

- ① ポイント加算日について
商品購入金額に応じて獲得できるポイントの加算日を、「購入時の翌日」から「入金を確認した日の翌日以降」へ変更いたします。
- ② ポイント利用商品の返品について
ポイントを利用して購入された商品を返品される場合は、原則として「利用された当該ポイントを会員のポイント残高に返還」いたします。

【改定される項目】

5. ニトリメンバーズ会員特典の内容・提供方法等

- ③改定前：ニトリグループ各社では、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。
各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。
- 改定後：ニトリグループ各社では、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。ポイントの加算は購入時でなく、ニトリグループが商品代金の入金を確認した日の翌日以降に加算されます。各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。
- ⑧改定前：(イ)ポイントを利用して購入された商品を返品される場合、原則として利用された当該ポイント分も含め現金での返金となります。
改定後：(イ)ポイントを利用して購入された商品を返品される場合、原則として利用された当該ポイントは会員のポイント残高に返還します。

【実施日】

2025年9月1日

【対象】

ニトリ店舗・デコホーム・N+・島忠店舗・ニトリネット

【メンバーズカードに関するお問い合わせ先】

株式会社ニトリお客様相談室 受付時間：10:00～20:00

TEL：0120-014-210（固定電話）/0570-064-210（携帯電話）