

お詫びと自主回収のお知らせ

(こちらは平成28年《2016年》4月のお知らせの再案内となります。)

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が平成21年(2009年)5月18日から平成22年(2010年)8月31日の期間に販売いたしました「コタツ NST-75-2 WH(ホワイト色)」「コタツ NST-75-2 BK(ブラック色)」において、ヒーター取り付け部品の一部に不具合がある可能性があり、稀にヒーターユニットが落下する恐れがあることが判明いたしましたので、対象範囲の拡大をいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、該当商品がお手元にございましたら、ご使用を中止していただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。





弊社では、今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成31年(2019年)2月5日 株式会社 ニトリ

記

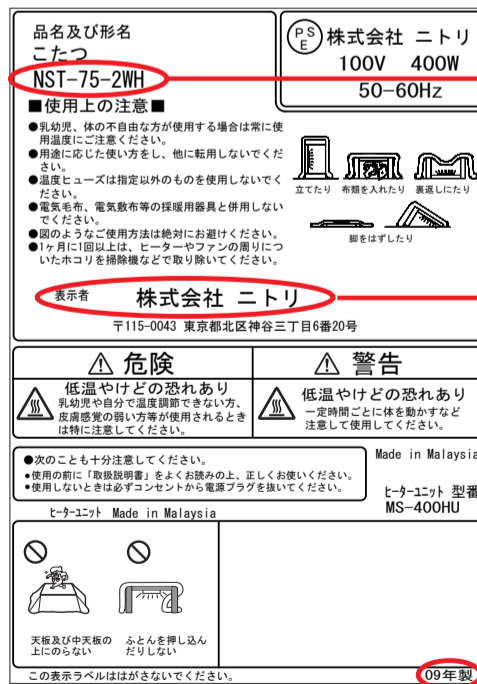
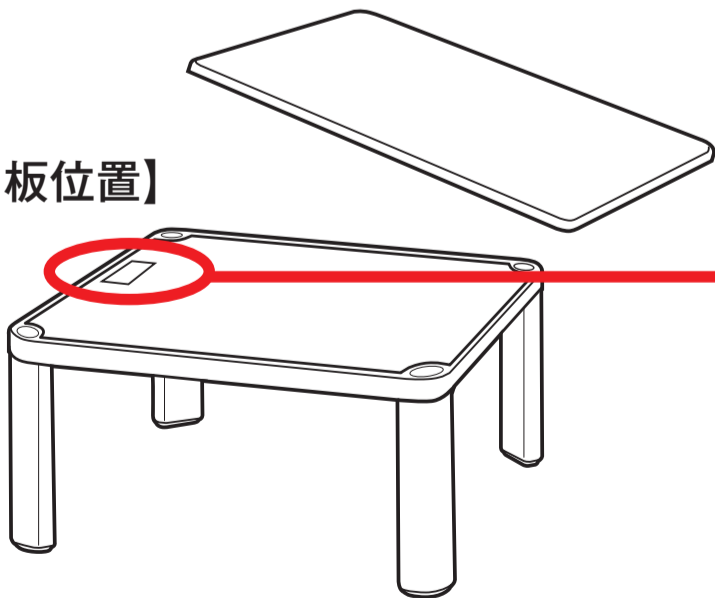
対象商品の販売期間：平成21年(2009年)5月18日～平成22年(2010年)8月31日

対象商品範囲の拡大：販売期間及び2009年製造の全てが対象です

| 白色(ホワイト色) / 正方形タイプ | 黒色(ブラック色) / 正方形タイプ |
|---|---|
| 品名(型式) : こたつ NST-75-2 WH 商品コード : 0710747 販売時価格 : 4,900円 (税込) | 品名(型式) : こたつ NST-75-2 BK 商品コード : 0710748 販売時価格 : 4,900円 (税込) |
|  天板はリバーシブルになっています。  |  天板はリバーシブルになっています。  |

対象商品の判別：型式及び製造年にてご確認いただけます。

【銘板位置】



【型式】
NST-75-2WH
NST-75-2BK

【表示者】
株式会社 ニトリ

【製造年】
09年製

■お問い合わせ先 下記フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後6時30分(土・日・祝日含む)

*上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。