

SOTOレギュレーターストーブ ST-310使用中止のお願い ならびに 回収・交換のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて令和3年（2021年）5月22日から令和3年（2021年）6月11日の期間に販売（お届け）いたしました、新富士バーナー社製 **SOTOレギュレーターストーブST-310** におきまして、

メーカー製造時の検査にて燃焼時、器具栓部分からわずかにガスが漏れ、引火するおそれのあることが判明しました。

下記の該当製品をお買い上げのお客様には製品の使用中止をお願いするとともに、

該当製品の回収・交換をさせていただきます。

ご購入いただいた製品の販売期間とロット番号をご確認いただき、該当製品の場合、店舗までお持ちいただきますようお願いいたします。

ご不明の点がございましたら、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も再発防止に向けてさらなる品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

令和3年（2021年）6月24日

販売者：株式会社 ニトリ

製造者：新富士バーナー株式会社

記

対象商品の販売期間：令和3年（2021年）5月22日～令和3年（2021年）6月11日

対象商品： 品名（型式）：ソトレギュレーターストーブ ST-310
商品コード：8699956
商品サイズ：約 幅14×奥行17×高さ12cm
販売時価格：**6,380円**（税込）

※ガスボンベは回収対象外となります。



まずは、
メーカー名を
ご確認ください。



外箱をお持ちの
場合、バーコードを
ご確認ください。

詳しい判別方法：

1. ロット番号での見分け方

■ 対象型式：ロット番号

ST-310：21.05 - 000007 ~ 21.05-008156
21.05 - 010007 ~ 21.05-015006

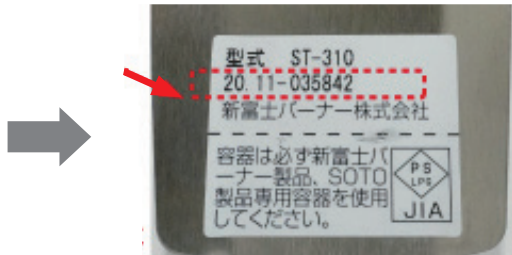
※ロット番号は遮熱板の裏に10桁の数字で記載されています。

※上記以外のロット番号につきましては、本お知らせの対象外となります。

【対象ロット番号の確認方法】



遮熱板の裏にシールが
貼付してあります。



この部分がロット番号です。

2. 商品外観での見分け方

	回収品	回収対象外
パッケージ	 上面が黄緑色	 上面が白色
商品本体 (※パッケージが 無い場合の判別 方法)	 赤枠のつまみが黒色の樹脂カバー	 赤枠のつまみがシルバー

■お問い合わせ先 当店舗 または 下記フリーダイヤル

☎0120-209-993 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後8時（土・日・祝日含む）

※上記窓口にてご提供いただくお客様情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。