

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素より、弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売致しました下記の『風呂いすレリッシュシリーズ』におきまして、一部の商品の座面に、まれではございますが、ひび割れが発生する可能性のある事が判明致しました。

つきましては、お客様に安心してご使用頂くため、また今後の事故防止の観点から、改善品との交換を実施させていただきます。お客様におかれましては、お手元に下記対象商品がございましたら、ただちにご使用を中止して頂きますよう、お願い申し上げます。

対象商品の交換手配につきましては、大変お手数ではございますが、下記の『対象商品の交換方法』をご確認頂き、ご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後も再発防止に向けて更なる品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

お客様におかれましては、今後とも是非弊社をご愛顧頂きますよう、お願い申し上げます。

販売者：株式会社ニトリ
製造者：アスベル株式会社

記

■対象商品の販売期間：平成28年(2016年)4月25日～平成29年(2017年)6月15日

■対象商品コード、商品画像

座面高	ピンク	クリア	ブラウン	グレー
25cm	8512057	8512068	8512074	8512079
30cm	8512058	8512069	8512075	8512081
35cm	8512059	8512071	8512076	8512082
商品画像				

■対象商品ご確認箇所

正面シールに『RELISH』と記載	側面シールに『アスベル株式会社』と記載
	

※現在販売中のNレリッシュは改善品となります。(正面シールに『NRELISH』と記載)レリッシュと同形状でございますが、材質の変更と座面の厚さの見直しにより仕様の改善を行っておりますので、安心してご使用ください。

■対象商品の交換方法

お近くのニトリ店舗へ対象商品をお持ち頂くか、下記専用二次元バーコード・リンクからお申し込み頂きますよう、お願い申し上げます。

お客様に確認のお電話をさせて頂いた上で、ご交換の手配をさせていただきます。



【風呂いすレリッシュ 交換のお申し込みはこちら】

※二次元バーコード・リンクからのアクセスは24時間受付しております。

※二次元バーコード・リンクがご利用になれない場合には、お手数ではございますが下記【風呂いすレリッシュ 交換窓口】までお電話頂きますよう、お願い申し上げます。

【風呂いすレリッシュ 交換窓口】 **フリーダイヤル(無料) ☎ 0120-734-213**

受付時間：午前10時～午後6時30分(土・日・祝日含む/2017年8月31日まで)

※2017年9月1日以降は平日午前10時～午後5時までの対応となります。

【その他、お問い合わせ先】 **フリーダイヤル(無料) ☎ 0120-209-993** 株式会社 ニトリ お客様相談室

受付時間：午前10時～午後6時30分(土・日・祝日含む)

※上記窓口・お問い合わせ先にてご提供いただくお客様個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

※写真はイメージです。 173589