

各位

株式会社ニトリホールディングス

「ニトリメンバーズ規約」「ニトリ法人会員規約」「ニトリネットご利用規約」改定
「ニトリネットマーケットプレイスご利用規約」制定のお知らせ

平素よりニトリをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社会員サービスおよびニトリネットサービスに関しまして、規約の一部を改定、新規約を制定させていただきますので、ご案内申し上げます。

【適用開始日】2026年1月13日（火）

【改定条項】「ニトリメンバーズ規約」「ニトリ法人会員規約」「ニトリネットご利用規約」

【制定条項】「ニトリネットマーケットプレイスご利用規約」

記

●ニトリメンバーズ規約

改定前	改定後
<p>1.定義 (略) ・ニトリグループの「ネットショップ」とは、ニトリグループが管理・運営するオンラインショップサービスをいいます。 (略)</p> <p>3.ニトリメンバーズのサービス利用に際した会員の遵守事項 ①会員に発行されるメンバーズカードならびにニトリグループのネットショップ会員証・アプリ会員証（以下これらを総称して「デジタル会員証」といいます）およびパスワード等の管理は、会員の責任で行ってください。第三者の不正使用等による会員の損害について、ニトリグループは責任を負いかねます。 (略)</p> <p>4.ニトリメンバーズ登録・費用 ニトリメンバーズへの会員登録手続は以下のとおりとなります。会員登録にあたっては、真実かつ正確な情報を入力してください。登録情報に虚偽や誤りがあったこと等により、損害が生じてもニトリグループは一切責任を負いません。未成年のお客様は必ず保護者の方の同意を得た上で登録してください。なお、ニトリメンバーズの入会手数料および年会費は無料ですが、インターネットを通じての会員登録や会員情報</p>	<p>1.定義 (略) ・ニトリグループの「ネットショップ」とは、ニトリグループが管理・運営するオンラインショップサービスおよび、ニトリネットマーケットプレイスストアをいいます。 (略)</p> <p>3.ニトリメンバーズのサービス利用に際した会員の遵守事項 ①会員に発行されるメンバーズカードならびにニトリグループのネットショップ会員証・アプリ会員証（以下これらを総称して「デジタル会員証」といいます）およびパスワード等の管理・メンバーズカードの管理は、会員の責任で行ってください。 （※2026年1月12日をもって、メンバーズカードの新規入会のお申込みは終了） 第三者の不正使用等による会員の損害について、ニトリグループは責任を負いかねます。なお、メンバーズカードは貸与となり、所有権はニトリにあるものとします。 (略)</p> <p>4.ニトリメンバーズ登録・費用 ニトリメンバーズへの会員登録手続は以下のとおりとなります。ニトリグループのネットショップ・アプリの「新規会員登録」から所定の手続きにしたがって会員登録手続きを行ってください。本登録が完了し、デジタル会員証を発行し、入会となります。本登録が未了で仮会員の場合、以下5の会員特典は受けられません。会員登録にあたっては、真実かつ正確な情報を入力してください。登録情報に虚偽や誤りがあ</p>

の表示の際にかかる通信費は、お客様のご負担となります。

①ニトリメンバーズカード入会申込書で入会する場合

日本国内のニトリグループの店舗およびニトリが認定したニトリメンバーズ対象店舗（以下「対象店舗」といいます）でお渡ししております「ニトリメンバーズ入会申込書」裏面記載の本規約を確認して、申込書の必要項目をご記入の上、お申し込みください。メンバーズカードを発行し、入会となります。なお、メンバーズカードは貸与となり、所有権はニトリにあるものとします。

②ニトリグループのネットショップ・アプリから入会する場合

各サービスの「新規会員登録」から所定の手続きにしたがって会員登録手続きを行ってください。本登録が完了し、デジタル会員証を発行し、入会となります。本登録が未了で仮会員の場合、下記5.の会員特典は受けられません。

5.ニトリメンバーズ会員特典の内容・提供方法等

（略）

③ニトリグループ各社では、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。ポイントの加算は購入時でなく、ニトリグループが商品代金の入金を確認した日の翌日以降に加算されます。各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。また、ポイント付与基準額未満の端数、商品以外のサービス料・配送料等は、ポイント加算の対象外になります。

（略）

6.メンバーズカード、デジタル会員証・パスワードの管理

（略）

③前項の届け出があった当該会員番号にポイント残高がある場合であって、当該会員の申し出により、当該会員が登録会員であると確認できた場合、当該ポイントを新規に発行する新規会員番号に移行できるものとします。移行手続きには、下記10の本人確認を行います。

（略）

8.会員情報の取扱い

①会員の氏名・住所・電話番号等の個人情報、ニトリグルー

たこと等により、損害が生じてもニトリグループは一切責任を負いません。未成年のお客様は必ず保護者の方の同意を得た上で登録してください。なお、ニトリメンバーズの入会手数料および年会費は無料ですが、インターネットを通じての会員登録や会員情報の表示の際にかかる通信費は、お客様のご負担となります。

①ニトリメンバーズカード入会申込書で入会する場合

日本国内のニトリグループの店舗およびニトリが認定したニトリメンバーズ対象店舗（以下「対象店舗」といいます）でお渡ししております「ニトリメンバーズ入会申込書」裏面記載の本規約を確認して、申込書の必要項目をご記入の上、お申し込みください。メンバーズカードを発行し、入会となります。なお、メンバーズカードは貸与となり、所有権はニトリにあるものとします。

②ニトリグループのネットショップ・アプリから入会する場合

各サービスの「新規会員登録」から所定の手続きにしたがって会員登録手続きを行ってください。本登録が完了し、デジタル会員証を発行し、入会となります。本登録が未了で仮会員の場合、下記5.の会員特典は受けられません。

5.ニトリメンバーズ会員特典の内容・提供方法等

（略）

③ニトリグループ各社および、ネットショップでは、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。ポイントの加算は購入時でなく、ニトリグループが商品代金の入金を確認した日の翌日以降に加算されます。各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。また、ポイント付与基準額未満の端数、商品以外のサービス料・配送料等代金に含まれない付帯費用（配送料等）は、ポイント加算の対象外になります。

（略）

6.メンバーズカード、デジタル会員証・パスワードの管理

（略）

③前項の届け出があった当該会員番号にポイント残高がある場合であって、当該会員の申し出により、当該会員が登録会員であると確認できた場合、当該ポイントを新規に発行する新規会員番号に移行できるものとします。移行手続きには、下記以下10の本人確認を行います。

（略）

8.会員情報の取扱い

①会員の氏名・住所・電話番号等の個人情報、ニトリグルー

プの店舗、ネットショップおよび対象店舗の利用履歴、商品
購買履歴等の情報（以下「会員情報」という）は、ニトリグ
ループの店舗、ネットショップおよび対象店舗で厳重に管
理・保管します。メンバーズ入会時に提出いただいた「ニト
リメンバーズカード入会申込書」は、適切な方法により廃棄
処分いたします。

（略）

③会員情報は下記9.に定める利用目的以外に利用せず、ニトリ
グループおよび業務提携会社と共同して利用する他に第三者
に提供いたしません。

（略）

9.会員情報の利用目的

会員情報は、以下の目的のために利用いたします。

- ・商品に関する契約の履行、契約後の管理、アフターサービス
実施のため
- ・商品を発送するため
- ・ニトリメンバーズへの会員登録手続および退会処理手続き
や、本人確認のため
- ・お問い合わせやご相談への対応のため
- ・商品のリコールや不具合情報に関するご連絡のため
- ・商品や実施するサービスおよびキャンペーンに関するお知ら
せのため
- ・商品の企画、開発や、それに伴うアンケート調査またはモニ
ター調査の実施およびその他のマーケティング活動のため
- ・商談・打合せのご連絡のため
- ・前各号ほか、会員の事前の同意を得た目的

11. 会員資格の喪失

（略）

②前項に該当することが判明した場合、ニトリグループがメン
バーズカードおよびデジタル会員証の失効手続きを行い、会員

プの店舗、ネットショップおよび対象店舗の利用履歴、商品
購買履歴等の情報（以下「会員情報」という）は、ニトリグ
ループの店舗、ネットショップおよび対象店舗で厳重に管
理・保管します。メンバーズ入会時に提出いただいた「ニト
リメンバーズカード入会申込書」は、適切な方法により廃棄
処分いたします。

（略）

③会員情報は下記9.に定める利用目的以外に利用せず、ニ
トリグループおよび、**ネットショップならびに、業務提携会社**
と共同して利用する他に**別途あらかじめ本人から同意を得た
場合を除き**第三者に提供いたしません。

（略）

9.会員情報の利用目的

会員情報は、以下の目的のために利用いたします。

- ・**当社**商品に関する契約の履行、契約後の管理、アフターサー
ビス実施のため
- ・商品を発送するため**ニトリグループ各社でご注文いただいた
商品の発送・配達のため**
- ・ニトリメンバーズへの会員登録手続および退会処理手続き
や、本人確認のため**ニトリメンバーズへの登録および退会処理
のため**
- ・お問い合わせやご相談への対応のため
- ・商品のリコールや・不具合情報に関するご連絡のため
- ・商品や実施する・サービスおよび・キャンペーンに関するお
知らせのため
- ・商品の企画、開発や、それに伴うアンケート調査または・モ
ニター調査の実施およびその他のマーケティング活動のため
- ・**購買履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、位置情報等ニトリグル
ープ各社が保有する情報を用いて、お客様の趣向等を調査・分
析するため**
- ・**上記結果に応じて当社の商品・サービスに関する広告の配信、
商品等の研究開発、マーケティング、販売促進および各種サー
ビスに関する調査または改善を行うため**
- ・商談・打合せのご連絡のため
- ・**ECサイトにおけるマーケットプレイス事業の運営のため**
- ・**マーケットプレイスにおいて商品及びサービスの販売を行う
販売会社への提供のため**
- ・前各号ほか、会員の事前の同意を得た目的

11. 会員資格の喪失

（略）

②前項に該当することが判明した場合、ニトリグループがメン
バーズカードおよびデジタル会員証の失効手続きを行い、会員

資格を喪失します。会員資格の喪失により当該会員の累計ポイントは失効します。この場合、ニトリグループは会員資格の喪失に伴う損害等について責任を負いません。メンバーズカード会員はニトリグループにメンバーズカードを返却するものとします。 (略)	資格を喪失します。会員資格の喪失により当該会員の累計ポイントは失効します。この場合、ニトリグループは会員資格の喪失に伴う損害等について責任を負いません。 ニトリ メンバーズカード会員はニトリグループにメンバーズカードを返却するものとします。 (略)
--	--

●ニトリ法人会員規約

改定前	改定後
<p>1.定義</p> <p>(略)</p> <p>・「ニトリネット」とは、ニトリが管理・運営するオンラインショッピングサービス【http://www.nitori-net.jp】をいいます。</p> <p>5.法人会員特典の内容・提供方法等</p> <p>(略)</p> <p>④ニトリグループ各社では、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。ポイントの加算は購入時でなく、ニトリグループが商品代金の入金を確認した日の翌日以降に加算されます。各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。また、ポイント付与基準金額未満の端数、商品以外のサービス料・配送料等はポイント加算の対象外になります。</p> <p>(略)</p> <p>8.会員情報の取扱い</p> <p>(略)</p> <p>②ニトリグループは、お客様の個人情報をニトリおよびグループ各社の個人情報保護方針に従って取り扱います。</p> <p>(略)</p>	<p>1.定義</p> <p>(略)</p> <p>・「ニトリネット」とは、ニトリが管理・運営するオンラインショッピング【http://www.nitori-net.jp】および、ニトリネットマーケットプレイスストアサービスをいいます。</p> <p>5.法人会員特典の内容・提供方法等</p> <p>(略)</p> <p>④ニトリグループ各社および、ニトリネットショップでは、商品のご購入金額に応じてポイントを付与します。ポイントの加算は購入時でなく、ニトリグループが商品代金の入金を確認した日の翌日以降に加算されます。各社ごとに、ポイントの付与率が異なるものや、ポイント付与の対象外となるものがありますので、詳しくは各社の店頭・ネットショップでご確認ください。また、ポイント付与基準金額未満の端数、商品以外のサービス料・配送料等代金に含まれない付帯費用（配送料等）はポイント加算の対象外になります。</p> <p>(略)</p> <p>8.会員情報の取扱い</p> <p>(略)</p> <p>②ニトリグループおよび、ニトリネットショップは、お客様の個人情報をニトリおよびグループ各社の個人情報保護方針に従って取り扱います。</p> <p>(略)</p>

●ニトリネットご利用規約

改定前	改定後
株式会社ニトリ（以下「ニトリ」という）は、ニトリが管理/運営するオンラインショッピングサービス（以下「ニトリネット」という）、及びiPhone/Android 端末機（以下「端末機」という）向けアプリケーション（以下「ニトリアプリ」という）において、以下の利用規約（以下「本規約」という）の条件に従い、ニトリネット/ニトリアプリ上に掲載する商品を販売（以下「本	株式会社ニトリ（以下「ニトリ」という） およびニトリグループ各社（以下「グループ各社」といい、両者をあわせて「ニトリグループ」という） は、ニトリ グループ が管理/運営するオンラインショッピングサービス（以下「ニトリネット」という）、及びiPhone/Android 端末機（以下「端末機」という）向けアプリケーション（以下「ニトリ グループ アプリ」という）において、

サービス」という) いたします。

1.定義

- ・「商品」とは、ニトリが販売する製品のことをいいます。
- ・「お客様」とは、商品購入の有無に関わらずニトリネット/ニトリアプリをご利用される方をいいます。
- ・「ニトリメンバーズ」とは、ニトリが行う日本国内の個人を対象とした会員制のサービスをいいます。

2.本規約の適用

- ①本規約は、ニトリネット/ニトリアプリの利用に関する条件を定めるものであり、ご利用されるすべてのお客様に適用されます。
- ②お客様は、本サービスのご利用に先立ち、本規約を必ずお読みになり、内容についてご同意いただいたうえで本サービスをご利用くださいますようお願いいたします。お客様がニトリネット/ニトリアプリで商品購入を申込み際には、お客様は本規約が適用されることに同意することが必要となります。
- ③ニトリは、本規約を変更する旨、および変更後の内容ならびに効力発生時期をニトリのサイトに掲載することで、お客様の承諾なく本規約を変更することができ、以降は改定後の本規約が適用されるものとします。改定後の本規約にご同意いただけない場合は、ニトリネット/ニトリアプリのご利用を停止し、ニトリアプリはお客様の端末機から削除してください。
- ④ニトリネット/ニトリアプリ内での商品購入に際しては、本規約のほか、「ニトリメンバーズ規約 (<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>)」も適用されます。なお、他の規約と本規約の間に齟齬がある場合には本規約の定めが優先します。
(略)

以下の利用規約（以下「本規約」という）の条件に従い、ニトリネット/ニトリグループアプリ上に掲載する商品を販売（以下「本サービス」という）いたします。

1.定義

- ・「商品」とは、ニトリグループが販売する製品のことをいいます。
- ・「お客様」とは、商品購入の有無に関わらずニトリネット/ニトリグループアプリをご利用される方をいいます。
- ・「ニトリメンバーズ」とは、ニトリグループが行う日本国内の個人を対象とした会員制のサービスをいいます。
- ・「ニトリグループアプリ」とは、ニトリアプリ/デコホームアプリ/N+アプリの総称をいいます。

2.本規約の適用

- ①本規約は、ニトリネット/ニトリグループアプリの利用に関する条件を定めるものであり、ご利用されるすべてのお客様に適用されます。
- ②お客様は、本サービスのご利用に先立ち、本規約を必ずお読みになり、内容についてご同意いただいたうえで本サービスをご利用くださいますようお願いいたします。お客様がニトリネット/ニトリグループアプリで商品購入を申込み際には、お客様は本規約が適用されることに同意することが必要となります。
- ③ニトリグループは、本規約を変更する旨、および変更後の内容ならびに効力発生時期をニトリのサイトに掲載することで、お客様の承諾なく本規約を変更することができ、以降は改定後の本規約が適用されるものとします。改定後の本規約にご同意いただけない場合は、ニトリネット/ニトリグループアプリのご利用を停止し、ニトリグループアプリはお客様の端末機から削除してください。
- ④ニトリネット/ニトリグループアプリ内での商品購入に際しては、本規約のほか、「ニトリメンバーズ規約 (<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>)」も適用されます。なお、他の規約と本規約の間に齟齬がある場合には本規約の定めが優先します。
(略)

⑥お客様が、ニトリネット/ニトリグループアプリが提供する暮らしの総合マーケットサービス（以下「ニトリネットマーケットプレイス」という）を利用し、ニトリグループ以外の商品出品企業（以下「ストア」という）が販売する商品やサービスを閲覧・ご購入する場合は、本規約のほか、「ニトリネットマーケットプレイス ご利用規約」も適用されます。なお、本規約とニトリネットマーケットプレイスご利用規約との間に齟齬がある場合には、ニトリネットマーケットプレイスご利用規約

3.会員登録・費用

①ニトリネット/ニトリアプリを使ったニトリメンバーズの登録は無料ですが、利用に伴い発生するデータ通信料金等については、お客様のご負担となります。

②ニトリメンバーズに登録をご希望されるお客様はニトリメンバーズ規約

(<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>)

をよくお読みになり、同規約に同意の上、必要項目の入力・登録を行ってください。登録完了により、ニトリはお客様に会員番号を発番・会員証を発行します。

4.サービス利用に際したお客様の遵守事項

①お客様はニトリネットのご利用にあたり、「本規約」および「ご利用ガイド」を遵守するものとします。

②ニトリネット/ニトリアプリの利用・管理はお客様の責任で行うものとします。お客様は自己の責任においてアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡等をしてはならないものとします。なお、アカウントが盗用されまたは第三者に使用されていることが発覚した場合、お客様は、直ちにその旨をニトリに通知するとともに、ニトリからの指示に従うものとします。

③ニトリアプリのご利用に関し、次の各号に該当する行為または該当するおそれのある行為を行うことを禁止します。なお、お客様が以下の禁止行為に該当する行為を行ったとニトリが判断した場合、ニトリは、お客様に対し、損害賠償請求、禁止行為の差止請求等の請求を行うことができるものとします。

- ・虚偽または他人の情報をを用いてお客様登録をする行為
- ・ニトリ、他のお客様、第三者の権利（知的財産権、プライバシー権その他のあらゆる権利）、利益、名誉等を損ねる行為
- ・ニトリサイトの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為

(略)

・本規約を含む、ニトリが定める各種規約・規定に違反する行為

・ニトリの書面による事前の承認を得ずに、ニトリネット/ニトリアプリに関連して営利を追求する行為

・ニトリネット/ニトリアプリの誤動作を誘引する行為、ニトリネット/ニトリアプリまたはニトリサーバー等に過度に負担をかける行為、その他ニトリの承認した以外の方法でニトリネット/ニトリアプリを利用する行為

の定めが優先します。

3.会員登録・費用

①ニトリネット/ニトリグループアプリを使ったニトリメンバーズの登録は無料ですが、利用に伴い発生するデータ通信料金等については、お客様のご負担となります。

②ニトリメンバーズに登録をご希望されるお客様はニトリメンバーズ規約

(<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>)

をよくお読みになり、同規約に同意の上、必要項目の入力・登録を行ってください。登録完了により、ニトリグループはお客様に会員番号を発番・会員証を発行します。

4.サービス利用に際したお客様の遵守事項

①お客様はニトリネット/ニトリグループアプリのご利用にあたり、「本規約」および「ご利用ガイド」を遵守するものとします。

②ニトリネット/ニトリグループアプリの利用・管理はお客様の責任で行うものとします。お客様は自己の責任においてアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡等をしてはならないものとします。なお、アカウントが盗用されまたは第三者に使用されていることが発覚した場合、お客様は、直ちにその旨をニトリグループに通知するとともに、ニトリグループからの指示に従うものとします。

③ニトリネット/ニトリグループアプリのご利用に関し、次の各号に該当する行為または該当するおそれのある行為を行うことを禁止します。なお、お客様が以下の禁止行為に該当する行為を行ったとニトリグループが判断した場合、ニトリグループは、お客様に対し、損害賠償請求、禁止行為の差止請求等の請求を行うことができるものとします。

- ・虚偽または他人の情報をを用いてお客様登録をする行為
- ・ニトリグループ、他のお客様、第三者の権利（知的財産権、プライバシー権その他のあらゆる権利）、利益、名誉等を損ねる行為
- ・ニトリネット/ニトリグループアプリの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為

(略)

・本規約を含む、ニトリグループが定める各種規約・規定に違反する行為

・ニトリグループの書面による事前の承認を得ずに、ニトリネット/ニトリグループアプリに関連して営利を追求する行為

・ニトリネット/ニトリグループアプリの誤動作を誘引する行為、ニトリネット/ニトリグループアプリまたはニトリグループ

・ニトリネット/ニトリアプリを譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為

・ニトリネット/ニトリアプリを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為

・歩行中、車両運転中、その他のニトリネット/ニトリアプリの利用が不適切な状況または態様においてニトリネット/ニトリアプリを利用する行為

・その他、ニトリが不適切と判断する行為

④お客様が上記4. ③に違反した場合、または、次の各号のいずれかに該当する場合、ニトリはお客様に対し取引停止や、ニトリネット/ニトリアプリの利用をお断りできるものとします。

(略)

・ニトリから問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(略)

⑤ニトリネット/ニトリアプリのご利用に際し、お客様はニトリに対し次の各号の義務を負担します。

(略)

5.ニトリネット/ニトリアプリでの注文申込み

ニトリネット/ニトリアプリで商品を購入しようとする場合、お客様はニトリネット/ニトリアプリの所定手続に従って必要な情報を入力し、お申込みください(以下「注文申込手続」といいます)。未成年のお客様は、必ず保護者の同意を得た上でお申込みください。

6.注文確定メールの送付と売買契約の成立

①ニトリとお客様との間の商品売買契約は、お客様が注文申込手続を完了した後、ニトリがお客様のご登録のメールアドレスに送信した「配送日のお知らせまたは引取日のお知らせ」等と題する「注文確定メール」が到達した時点において成立します。

②ニトリは注文申込を受信したことをお知らせする自動配信メールを送信しておりますが、このメールは注文申込がニトリに送信され、ニトリが受信したことをお知らせするもので、ニトリの承諾を通知するものではありません。在庫状況等により、商品購入のお申込みを承諾できない場合があります。

(略)

・ニトリグループのサーバー等に過度に負担をかける行為、その他ニトリグループの承認した以外の方法でニトリネット/ニトリグループアプリを利用する行為

・ニトリネット/ニトリグループアプリを譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為

・ニトリネット/ニトリグループアプリを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為

・歩行中、車両運転中、その他のニトリネット/ニトリグループアプリの利用が不適切な状況または態様においてニトリネット/ニトリグループアプリを利用する行為

・その他、ニトリグループが不適切と判断する行為

④お客様が上記4. ③に違反した場合、または、次の各号のいずれかに該当する場合、ニトリグループはお客様に対し取引停止や、ニトリネット/ニトリグループアプリの利用をお断りできるものとします。

(略)

・ニトリグループから問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(略)

⑤ニトリネット/ニトリグループアプリのご利用に際し、お客様はニトリグループに対し次の各号の義務を負担します。

(略)

5.ニトリネット/ニトリグループアプリでの注文申込み

ニトリネット/ニトリグループアプリで商品を購入しようとする場合、お客様はニトリネット/ニトリグループアプリの所定手続に従って必要な情報を入力し、お申込みください(以下「注文申込手続」といいます)。未成年のお客様は、必ず保護者の同意を得た上でお申込みください。

6.注文確定メールの送付と売買契約の成立

①ニトリグループとお客様との間の商品売買契約は、お客様が注文申込手続を完了した後、ニトリグループがお客様のご登録のメールアドレスに送信した「配送日のお知らせまたは引取日のお知らせ」等と題する「注文確定メール」が到達した時点において成立します。

②ニトリグループは注文申込を受信したことをお知らせする自動配信メールを送信しておりますが、このメールは注文申込がニトリグループに送信され、ニトリグループが受信したことをお知らせするもので、ニトリグループの承諾を通知するものではありません。在庫状況等により、商品購入のお申込みを承諾できない場合があります。

(略)

8.配送・引渡し、所有権の移転

①お客様は、注文申込手続において、商品の引渡方法として、
i)ニトリネットの対象地域への配送（以下「商品配送」という）
または、ii)ニトリネット/ニトリアプリが指定する日本国内の
店舗またはニトリグループの事業所（以下「店舗等」という）
での受領（以下「店舗受取り」という）のいずれかを選択でき
ます。

i) 商品配送を選択した場合

注文申込手続で指定した支払方法によって商品代金が支払
われた後（代引きを指定した場合には、支払いと同時に）、ニト
リは、注文申込手続で指定された場所（以下「指定場所」とい
う）において引渡すものとします。

ii) 店舗受取りを選択した場合

注文申込手続で指定した支払方法によって商品代金が支払
われた後（店舗支払いを指定した場合には、支払いと同時に）、
ニトリは、注文申込手続で指定されたニトリ店舗またはニトリ
グループの事業所（以下「指定店舗等」という）において、商
品受取り予定日以降、引渡すものとします。

②ニトリがお客様に販売した商品の所有権は、指定場所または
指定店舗等における商品の引渡時をもって、ニトリからお客様
に移転します。

（略）

④お客様が、商品配送指定日または商品引取り予定日に、指定場
所または指定店舗等において、商品の引渡しを受けないことで
ニトリに生じた商品の保管費用等の損害について、ニトリはお
客様に対し、損害賠償を請求できるものとします。

9.商品返品

お持ち帰りもしくは配達日翌日から起算して原則 14 日以内に
限り、下記をすべて満たす場合に、お客様は、ニトリとの商品
売買契約をキャンセルし、購入した商品を返品でき、ニトリは、
商品の返品と引換えに商品代金を返金します。商品返品に要す
る手続および費用はお客様のご負担とします。返品手続の詳細
は「ご利用ガイド」をご確認ください。ニトリネット/ニトリア
プリアプリでのご購入商品は全国にあるニトリ店舗でも返品を受け
付けておりますが、デコホームではお受けできない場合があります。

（略）

8.配送・引渡し、所有権の移転

①お客様は、注文申込手続において、商品の引渡方法として、
i)ニトリネット/**ニトリグループアプリ**の対象地域への配送（以
下「商品配送」という）または、ii)ニトリネット/**ニトリグルー
プアプリ**が指定する日本国内の店舗またはニトリグループの
事業所（以下「店舗等」という）での受領（以下「店舗受取り」
という）のいずれかを選択できます。

i) 商品配送を選択した場合

注文申込手続で指定した支払方法によって商品代金が支払
われた後（代引きを指定した場合には、支払いと同時に）、ニト
リグループは、注文申込手続で指定された場所（以下「指定場
所」という）において引渡すものとします。

ii) 店舗受取りを選択した場合

注文申込手続で指定した支払方法によって商品代金が支払
われた後（店舗支払いを指定した場合には、支払いと同時に）、
ニトリグループは、注文申込手続で指定されたニトリ店舗また
はニトリグループの事業所（以下「指定店舗等」という）にお
いて、商品受取り予定日以降、引渡すものとします。

②**ニトリグループ**がお客様に販売した商品の所有権は、指定場
所または指定店舗等における商品の引渡時をもって、**ニトリグ
ループ**からお客様に移転します。

（略）

④お客様が、商品配送指定日または商品引取り予定日に、指定場
所または指定店舗等において、商品の引渡しを受けないことで
ニトリグループに生じた商品の保管費用等の損害について、**ニ
トリグループ**はお客様に対し、損害賠償を請求できるものとし
ます。

9.商品返品

お持ち帰りもしくは配達日翌日から起算して原則 14 日以内に
限り、下記をすべて満たす場合に、お客様は、**ニトリグルー
プ**との商品売買契約をキャンセルし、購入した商品を返品でき、
ニトリグループは、商品の返品と引換えに商品代金を返金しま
す。商品返品に要する手続および費用はお客様のご負担としま
す。返品手続の詳細は「ご利用ガイド」をご確認ください。ニ
トリネット/**ニトリグループ**アプリでのご購入商品は全国にあ
るニトリ店舗でも返品を受け付けておりますが、デコホーム
/N+店舗ではお受けできない場合があります。

「**N+（プラス）商品**」は、ニトリ店舗、デコホーム店舗、**N プ
ラス**店舗でのキャンセル対応、ご交換は出来かねます。キャン
セルのご希望、商品不良等による交換をご希望の場合、アプリ
内の【**会員証**】→【よくあるご質問】→【お問い合わせ】から
ご連絡をお願いいたします。（略）

③商品がニトリに持参されるか、または、ニトリへ返送し到着すること

④商品の包装やラベル（商品の製造番号や商品情報が集約されたバーコードが記載されたもの）をお持ちの場合には、ニトリに持参されるか、または、ニトリへ返送し到着すること
(略)

①～⑥の要件を満たさないにもかかわらずお客様からニトリに商品の送付がなされた場合、ニトリは当該商品をお客様に返送します。その場合の返送費用・保管費用等の費用はお客様の負担とします。

10.解除

次のいずれかに該当する場合、ニトリは、お客様との間の商品売買契約を解除することができるものとします。

(略)

④その他、ニトリが解除すると判断することにつき相当の理由があると認められる場合

11.知的財産権等

ニトリネット/ニトリアプリに関する一切の権利（所有権、特許権・著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、ニトリまたは当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、ニトリネット/ニトリアプリを利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、ニトリはお客様に対し、ニトリネット/ニトリアプリに関する知的財産権について、本規約に従い、お客様の端末機において、ニトリネット/ニトリアプリの利用範囲内でのみ使用することができる非独占的かつ譲渡不能の実施権ないし使用权を許諾するものとします。

12.不可抗力に対する免責

①ネットの環境状況や通信回線の不具合などで送付した通知が相手方に到達せず、商品売買契約が成立しなかったり失効したりした場合、クレジットカード会社の手違いなどにより代金決済手続がなされなかった場合、自然災害等の不可抗力や交通環境などニトリの責めに帰すことができない事由で商品配送予定日に商品配送ができなかった場合など、当事者の責めに帰すことができない事由によって売買契約が履行できなかった場合、ニトリとお客様は、相互に相手方に対して損害賠償義務等の法的義務を負担しないものとします。

②お客様が注文申込手続において入力した情報に誤りもしくは変更があったために、ニトリからお客様に対して送付した電子メールがお客様に到達しなかった、または到着が遅れたことによりお客様に生じた損害について、ニトリに故意または重大

③商品がニトリグループに持参されるか、または、ニトリグループへ返送し到着すること

④商品の包装やラベル（商品の製造番号や商品情報が集約されたバーコードが記載されたもの）をお持ちの場合には、ニトリグループに持参されるか、または、ニトリグループへ返送し到着すること
(略)

①～⑥の要件を満たさないにもかかわらずお客様からニトリグループに商品の送付がなされた場合、ニトリグループは当該商品をお客様に返送します。その場合の返送費用・保管費用等の費用はお客様の負担とします。

10.解除

次のいずれかに該当する場合、ニトリグループは、お客様との間の商品売買契約を解除することができるものとします。

(略)

④その他、ニトリグループが解除すると判断することにつき相当の理由があると認められる場合

11.知的財産権等

ニトリネット/ニトリグループアプリに関する一切の権利（所有権、特許権・著作権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、ニトリグループまたは当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、ニトリネット/ニトリグループアプリを利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、ニトリグループはお客様に対し、ニトリネット/ニトリグループアプリに関する知的財産権について、本規約に従い、お客様の端末機において、ニトリネット/ニトリグループアプリの利用範囲内でのみ使用することができる非独占的かつ譲渡不能の実施権ないし使用权を許諾するものとします。

12.不可抗力に対する免責

①ネットの環境状況や通信回線の不具合などで送付した通知が相手方に到達せず、商品売買契約が成立しなかったり失効したりした場合、クレジットカード会社の手違いなどにより代金決済手続がなされなかった場合、自然災害等の不可抗力や交通環境などニトリグループの責めに帰すことができない事由で商品配送予定日に商品配送ができなかった場合など、当事者の責めに帰すことができない事由によって売買契約が履行できなかった場合、ニトリグループとお客様は、相互に相手方に対して損害賠償義務等の法的義務を負担しないものとします。

②お客様が注文申込手続において入力した情報に誤りもしくは変更があったために、ニトリグループからお客様に対して送付した電子メールがお客様に到達しなかった、または到着が遅れたことによりお客様に生じた損害について、ニトリグループ

な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

13.免責

①ニトリは、ニトリネット/ニトリアプリのサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとし、これによりお客様に生じた損害について、ニトリに故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

②ニトリは、ニトリネット/ニトリアプリの正確性、最新性、信用性、安全性および有用性に努めますが、ニトリネット/ニトリアプリおよびニトリネット/ニトリアプリを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合またはセキュリティ上の欠陥が存在しないことおよび第三者の権利を侵害しないこと、お客様の情報端末に対応していることを保証するものではなく、以下の場合ニトリは責任を負いません。

・通信の過負荷等、ニトリネット/ニトリアプリの利用に際して行ったお客様の行為により損害が発生した場合

・ニトリネット/ニトリアプリにかかる情報によりお客様または第三者に損害が生じた場合

・ニトリネット/ニトリアプリにかかる情報がお客様または第三者の権利を侵害し、これに起因して紛争が生じた場合

・ニトリネット/ニトリアプリを使用、およびニトリアプリをダウンロードするにあたってお客様の端末機がコンピュータウィルス等に感染した場合

・お客様の端末機環境または通信環境等その他の理由によって、ニトリネット/ニトリアプリが正常に利用できない場合

・お客様の端末機の OS のバージョンアップ等により、ニトリネット/ニトリアプリの動作に不具合が生じた場合

・ニトリネット/ニトリアプリへのリンクまたはアイコンが設定されている Web サイト等でニトリ以外の運営者が提供する Web サイト等の内容または利用によりお客様または第三者に損害が生じた場合

③ニトリは、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他ニトリネット/ニトリアプリのサービスに関してお客様に生じた損害について、故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

④お客様は、App Store、Google Play 等のアプリストアの利用

に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

13.免責

①ニトリグループは、ニトリネット/ニトリグループアプリのサービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとし、これによりお客様に生じた損害について、ニトリグループに故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

②ニトリグループは、ニトリネット/ニトリグループアプリの正確性、最新性、信用性、安全性および有用性に努めますが、ニトリネット/ニトリグループアプリおよびニトリネット/ニトリグループアプリを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、エラー、バグ、不具合またはセキュリティ上の欠陥が存在しないことおよび第三者の権利を侵害しないこと、お客様の情報端末に対応していることを保証するものではなく、以下の場合ニトリグループは責任を負いません。

・通信の過負荷等、ニトリネット/ニトリグループアプリの利用に際して行ったお客様の行為により損害が発生した場合

・ニトリネット/ニトリグループアプリにかかる情報によりお客様または第三者に損害が生じた場合

・ニトリネット/ニトリグループアプリにかかる情報がお客様または第三者の権利を侵害し、これに起因して紛争が生じた場合

・ニトリネット/ニトリグループアプリを使用、およびニトリグループアプリをダウンロードするにあたってお客様の端末機がコンピュータウィルス等に感染した場合

・お客様の端末機環境または通信環境等その他の理由によって、ニトリネット/ニトリグループアプリが正常に利用できない場合

・お客様の端末機の OS のバージョンアップ等により、ニトリネット/ニトリグループアプリの動作に不具合が生じた場合

・ニトリネット/ニトリグループアプリへのリンクまたはアイコンが設定されている Web サイト等でニトリ以外の運営者が提供する Web サイト等の内容または利用によりお客様または第三者に損害が生じた場合

③ニトリグループは、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他ニトリネット/ニトリグループアプリのサービスに関してお客様に生じた損害について、故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

④お客様は、App Store、Google Play 等のアプリストアの利用

規約および運用方針等の変更等に伴い、ニトリアプリの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

⑤ニトリアプリは、法律上の請求原因如何を問わず、ニトリアプリに故意又は重大な過失がある場合を除き、お客様に生じた損害、損失、不利益等について責任を負わないものとします。

14.ニトリアプリのお客様に対する義務の履行地

お客様との売買契約に基づき、ニトリアプリに商品引渡義務、原状回復義務、損害賠償義務その他何らかの義務が発生した場合、その義務の履行地は、本利用規約の定めおよび特段の個別合意がない限り、原則として商品配送を選択した場合においては指定場所、店舗引取りを選択した場合においては指定店舗等とします。

15.ニトリアプリ/ニトリアプリの停止・変更・休止・廃止

①ニトリアプリは、システム保守・点検・修理またはネットワークの障害等の不可抗力のため、お客様に事前の通知および補償をすることなく、ニトリアプリ/ニトリアプリの全部または一部を停止、変更、休止または廃止することがあります。ニトリアプリで本会員登録が未了の場合、不可抗力による当該停止等によって仮会員証の表示ができなくなりますので、仮会員登録の後は速やかに本登録を完了してください。

②当該停止等によって、お客様または第三者に損害が生じた場合であっても、ニトリアプリは責任を負わないものとします。

16.ニトリアプリの利用終了

端末機等からニトリアプリを削除・アンインストールすることにより、ニトリアプリの利用は終了します。ニトリアプリメンバーズからの退会については、ニトリアプリメンバーズ規約 (<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>) をご確認ください。

17.個人情報、その他取得情報の取扱いについて

①ニトリアプリ/ニトリアプリにおいて取得する個人情報（アンケート情報、ニトリアプリメンバーズの会員情報など）については、ニトリアプリの個人情報保護方針 (<https://www.nitori.co.jp/ir/governance/pip.html>) の定めるところによります。

②お客様が、ニトリアプリ/ニトリアプリ上で位置情報を提供することを認めた場合、ニトリアプリは、お客様の端末機の位置情報を取得することがあります。位置情報は、店舗検索・プッシュ

規約および運用方針等の変更等に伴い、ニトリアプリグループアプリの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

⑤ニトリアプリグループは、法律上の請求原因如何を問わず、ニトリアプリグループに故意又は重大な過失がある場合を除き、お客様に生じた損害、損失、不利益等について責任を負わないものとします。

14.ニトリアプリグループのお客様に対する義務の履行地

お客様との売買契約に基づき、ニトリアプリグループに商品引渡義務、原状回復義務、損害賠償義務その他何らかの義務が発生した場合、その義務の履行地は、本利用規約の定めおよび特段の個別合意がない限り、原則として商品配送を選択した場合においては指定場所、店舗引取りを選択した場合においては指定店舗等とします。

15.ニトリアプリ/ニトリアプリグループアプリの停止・変更・休止・廃止

①ニトリアプリグループは、システム保守・点検・修理またはネットワークの障害等の不可抗力のため、お客様に事前の通知および補償をすることなく、ニトリアプリ/ニトリアプリグループアプリの全部または一部を停止、変更、休止または廃止することがあります。ニトリアプリグループアプリで本会員登録が未了の場合、不可抗力による当該停止等によって仮会員証の表示ができなくなりますので、仮会員登録の後は速やかに本登録を完了してください。

②当該停止等によって、お客様または第三者に損害が生じた場合であっても、ニトリアプリグループは責任を負わないものとします。

16.ニトリアプリグループアプリの利用終了

端末機等からニトリアプリグループアプリを削除・アンインストールすることにより、ニトリアプリグループアプリの利用は終了します。ニトリアプリメンバーズからの退会については、ニトリアプリメンバーズ規約 (<https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html>) をご確認ください。

17.個人情報、その他取得情報の取扱いについて

①ニトリアプリ/ニトリアプリグループアプリにおいて取得する個人情報（アンケート情報、ニトリアプリメンバーズの会員情報など）については、ニトリアプリグループの個人情報保護方針 (<https://www.nitori.co.jp/ir/governance/pip.html>) の定めるところによります。

②お客様が、ニトリアプリ/ニトリアプリグループアプリ上で位置情報を提供することを認めた場合、ニトリアプリグループは、お客様の端末機の位置情報を取得することがあります。位置情報は、店

<p>通知・来店分析・メインコンテンツの切替え等に利用しています。お客様の端末機の設定により無効にすることができますが、無効にした場合にはニトリネット/ニトリアプリの一部が利用できなくなることがあります。</p> <p>18.準拠法・管轄裁判所</p> <p>①本利用規約を含むニトリとお客様との契約関係は日本法に準拠します。</p> <p>②ニトリとお客様との紛争に関しては札幌地方（簡易）裁判所または東京地方（簡易）裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>（略）</p>	<p>舗検索・プッシュ通知・来店分析・メインコンテンツの切替え等に利用しています。お客様の端末機の設定により無効にすることができますが、無効にした場合にはニトリネット/ニトリグループアプリの一部が利用できなくなることがあります。</p> <p>18.準拠法・管轄裁判所</p> <p>①本利用規約を含むニトリグループとお客様との契約関係は日本法に準拠します。</p> <p>②ニトリグループとお客様との紛争に関しては札幌地方（簡易）裁判所または東京地方（簡易）裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>（略）</p>
---	---

●ニトリネットマーケットプレイスご利用規約

<p>制定</p>
<p>ニトリネットマーケットプレイスのストアは、以下の利用規約（以下「当規約」という）の条件に従い、商品やサービスを販売いたします。</p> <p>1.定義</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マーケットプレイス商品とは、ニトリネット/ニトリグループアプリで販売する商品やサービスのうち、販売主体者がニトリグループではなくストアであるものをいいます。 ・ストアご利用ガイドとは、ストアページに記載するストアごとの販売方法および、配送や返品サービス内容、問い合わせ窓口等の案内事項をいいます。 <p>2.当規約の適用</p> <p>①当規約はマーケットプレイス商品を閲覧、ご購入されたお客様に適用されます。</p> <p>②お客様は、本サービスのご利用に先立ち、当規約を必ずお読みになり、内容についてご同意いただいたうえで本サービスをご利用くださいますようお願いいたします。お客様がニトリネット/ニトリグループアプリで商品購入を申込む際には、お客様は当規約が適用されることに同意することが必要となります。</p> <p>③ニトリは、当規約を変更する旨、および変更後の内容ならびに効力発生時期をニトリのサイトに掲載することで、お客様の承諾なく当規約を変更することができ、以降は改定後の当規約が適用されるものとします。改定後の当規約にご同意いただけない場合は、ニトリネット/ニトリグループアプリのご利用を停止し、ニトリグループアプリはお客様の端末機から削除してください。</p> <p>④ニトリネット/ニトリグループアプリ内での商品購入に際しては、当規約のほか、「ニトリメンバーズ規約（https://www.nitori.co.jp/service/memberscard/rule.html）」も適用されます。なお、他の規約と当規約の間に齟齬がある場合には当規約の定めが優先します。</p> <p>⑤ニトリサイトの各サービスのご利用にあたり、個別の規定を定める場合がございます。その場合は各規定への同意がご利用の条件になります。</p> <p>3.サービス利用に際したお客様の遵守事項</p> <p>①お客様はニトリネットマーケットプレイスのご利用にあたり、「当規約」および「ご利用ガイド」ならびに、「ストアご利用ガイド」を遵守するものとします。</p> <p>②その他事項について、ニトリネットご利用規約「4.サービス利用に際したお客様の遵守事項」を準用します。</p> <p>4.商品</p> <p>①お客様へお引渡し前のマーケットプレイス商品の所有権はストアにあります。商品に関するお問い合わせは、直接ストアへご連絡ください。</p>

②マーケットプレイス商品は、ニトリグループの店舗ではご購入いただけません。

5.送料

送料の金額、体系は、ストア毎にニトリネットと異なります。ご購入前に対象ストアのストアご利用ガイドをご確認いただき、ご不明点は直接ストアへお問い合わせください。

6.商品返品

①商品の返品、交換等に関するお問い合わせは、対象ストアのストアご利用ガイドをご確認いただき、ご不明点は直接ストアへご連絡ください。

②マーケットプレイス商品は、ニトリグループの店舗では返品、交換、お問い合わせを受付できません。なお、既に退店済みで過去にニトリマーケットプレイスに出店していたストア商品の返品、交換、お問い合わせについても同様です。

7.代金の支払手続

①お客様は、注文申込手続において選択した方法で、代金の支払手続を行うものとします。

②代金の支払手続きは、ニトリネット/ニトリグループアプリと各ストアごとで別々になります。なお、購入合計金額の計算は、各ストアごとに行う代金の支払い手続き単位になります。

8.個人情報、その他取得情報の取扱いについて

①ニトリグループは、マーケットプレイス商品の配送およびアフターサービスのために、お客様より提供された個人情報をストアへ提供いたします。また、提供された個人情報は、商品販売後のアンケートやキャンペーン情報の告知等営業目的で使用される場合があります。

②その他事項について、ニトリネットご利用規約「17.個人情報、その他取得情報の取扱いについて」を準用します。

9.免責

①ニトリグループは、ストアの提供する商品およびサービスについてその機能、価格、保証、納期等説明する義務を負いません。ニトリグループへお問い合わせいただいてもお受けできませんのであらかじめご了承ください。

②ニトリグループは、ストアの商品販売に付随してお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。既に退店済みで過去にニトリマーケットプレイスへ出店していたストアであっても、ストアの連絡先等お伝えできません。ご購入時の注文確定メール等からお客様にてストアの連絡先をご確認ください。

③その他事項について、ニトリネットご利用規約「13.免責」を準用します。

10.その他

①当規約の各規定の一部が法律上無効とされた場合でも、他の条項は効力を有するものとします。

②その他当規約に記載ない事項は、以下のニトリネットご利用規約を準用します。

- ・ 3.会員登録・費用
- ・ 5.ニトリネット/ニトリグループアプリでの注文申込み
- ・ 6.注文確定メールの送付と売買契約の成立
- ・ 11.知的財産権等
- ・ 12.不可抗力に対する免責
- ・ 14.ニトリグループのお客様に対する義務の履行地
- ・ 15.ニトリネット/ニトリグループアプリの停止・変更・休止・廃止
- ・ 16.ニトリグループアプリの利用終了
- ・ 18.準拠法・管轄裁判所

③以下の事項およびその他のマーケットプレイス商品ご購入にあたっての条件は、ストア毎に異なります。ストアご利用ガイドにてご確認ください。

- ・ 配送・引渡し
- ・ スタアによる売買契約の解除